

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
Федерального казначейства по
Орловской области


Т.И. Степина

« » июля 2017 г.

Отчет о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области и оценке взаимодействия между его подразделениями за I полугодие 2017 г.

В соответствии с Порядком получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области (далее – Управление), утвержденным приказом Управления от 29 декабря 2014 г. № 479 (в редакции приказа Управления от 18 ноября 2015 г. № 524), отделом внутреннего контроля и аудита Управления проведена работа по анализу результатов, полученных по направленным запросам с просьбой высказать свое мнение о работе Управления в адрес глав администраций муниципальных образований Орловской области, Департамента финансов Орловской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области.

Оценку деятельности получили 25 территориальных отделов Управления (100%) и Управление в целом по результатам запросов в адрес Департамента финансов Орловской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области. Управление и территориальные отделы получили наивысший балл по шкале результативности запросов (4 балла).

По результатам анкетирования, проведенного среди клиентов Управления, территориальные отделы в среднем получили 3,97 балла (результат анкетирования за 2016 год составил 3,98 балла), Управление в целом – 3,99 балла. Наиболее низкие оценки получили отделы: №2 (3,89 балла), № 3 (3,78 балла), № 20 (3,86 балла).

Анализ представленных анкет показал следующее:

99,47% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» качество и своевременность осуществления Управлением полномочий по кассовому обслуживанию исполнения бюджета субъекта Российской Федерации, бюджета государственного внебюджетного фонда, 0,53% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,21% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» качество и своевременность исполнения платежных документов, 0,79% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,87% респондентов оценили ответом «считаю правомерным» правомерность возврата платежных документов без исполнения, 0,13% респондентов оценили

ответом «считаю неправомерным» правомерность возврата платежных документов без исполнения;

99,74% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» своевременность получения выписок по лицевым счетам, отчетных документов, предусмотренных приказом Федерального казначейства от 10 октября 2008 г. № 8н, Регламентом и письменными запросами, 0,26% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

98,29% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» наполненность информационной составляющей Интернет сайта Управления, 1,71% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,21% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» профессиональным уровнем сотрудников Управления, 0,79% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,85% респондентов оценили ответом «полностью удовлетворены» уровнем культуры общения сотрудников Управления, 0,15% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены».

Респондентами (клиентами Управления) в анкетах были указаны следующие предложения:

- перенести местонахождение отдела № 3 в черту города Мценска;
- выдавать клиентам выписки в день совершения операций.

По результатам опросов (анкетирования) клиентов Управления, было проведено заседание Контрольного совета Управления.

Согласно протоколу Контрольного совета Управления от 07 июля 2017 г. № 10 руководителем Управления результаты опросов (анкетирования) были признаны положительными и дано поручение отделу внутреннего контроля и аудита разместить информацию о результатах опросов (анкетирования) клиентов Управления на Интернет-сайте Управления, поручение выполнено в установленный срок.